

遠傳電信人權承諾與政策

遠傳致力維護員工基本人權，遵守相關勞動法規，支持並遵循國際人權公約，包括「聯合國世界人權宣言」、「聯合國全球盟約」、「聯合國企業與人權指導原則」、國際勞工組織「工作基本原則與權利宣言」，杜絕任何侵犯及違反人權的行為，據此提升內部同仁與利害關係人的人權意識。

遠傳透過盡職調查及溝通宣導，定期檢視人權議題於公司政策面與管理體系之落實情況，並公開揭露相關績效，據此提升及強化員工、合作夥伴、供應商和客戶等利害關係人之人權意識。

遠傳的人權承諾與政策適用於遠傳電信本身及所屬子公司。此外，遠傳亦訂定「供應商企業社會責任準則」以相同標準期許並要求合作廠商符合人權承諾的精神與基本原則。針對我們的員工、供應商及合作夥伴，我們致力落實以下承諾：

■ 致力營造尊嚴和諧的勞動環境

遠傳恪遵營運所在地的勞動、性別平等相關法規，提供勞動者安全及和諧的工作環境，包括禁用童工，並禁止任何形式的強迫勞動，確保工作時間的合理安排，並給予公平合理的薪資福利。同時，遠傳致力消弭職場暴力，包括任何形式的騷擾、侵犯、體罰、言語侮辱及精神壓迫等；相關的紀律政策及程序均有明確定義，並向員工清楚傳達。此外，遠傳尊重員工集會結社自由，內部有暢通及多元的勞資溝通管道，員工或勞方代表能在不受報復、威脅或騷擾的情況下，公開地與管理層溝通，以營造勞資氛圍和諧之職場環境。我們也以同樣標準要求遠傳的合作廠商。

■ 打造多元包容職場，尊重職場平權，支持家庭照護

遠傳對組織多元化抱持開放態度，有尊嚴的對待及尊重現職同仁、約聘人員及實習生等。並承諾員工免受騷擾及非法歧視，並給予員工平等任用及職涯發展機會。不因國籍、種族、年齡、性別、婚姻狀況、性別認同、身心障礙、懷孕、信仰、政治立場、團體背景及其他受適用法律保障的身份而歧視員工，並影響其工資、晉升、獎勵和受訓機會等。遠傳關注弱勢族群就業人權，與外部機構合作，提供身障人員工作機會，打造對身障人員友善之工作環境。鼓勵員工重視家庭照護，並提供勞工婚假，提供優於勞基法之陪產假、產檢假，依法提供有薪產假、育嬰留停福利，並提供哺乳室或育兒津貼等支持措施。同時，我們也選擇與相同理念的合作廠商，共同致力營造一個尊嚴、平等的工作生態圈。

■ 建構安全與健康的工作環境

遠傳深刻了解員工是公司重要的資產，並深知安全、健康的工作環境是員工的敬業度、生產力與士氣提升的關鍵，因此我們每年持續投入諸多員工健康關懷與職場安全改善的措施，並嚴格杜絕非法人口販運，以打造健康與安心的工作園地。我們針對職業安全法規明訂相關標準作業及應變程序，提供適當之工作護具供員工使用，以確保各項維運作業安全；並具備勞安及醫護人員分組，定期接受勞安教育，確保人員對辨識和解決工作場所安全問題的能力，並屢獲職場安全獎項之肯定。

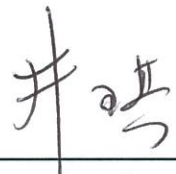
此外，遠傳更關懷員工的身心健康，除定期提供員工完整健康檢查外，另積極舉辦健康管理相關教育訓練與活動；設計員工協助方案提供心理諮商服務；辦理員工親子休閒旅遊及舒壓按摩等活動措施，以協助員工維持身心健康與生活平衡。

身為優質電信服務業者，針對攸關相關業務來往者（包括合作夥伴、供應商、客戶、消費者和員工等）的個人隱私議題，我們致力落實以下承諾：

■ 以企業核心能力促進社會福祉，積極落實資訊安全

遠傳在「資訊暨科技安全」、「人員安全」、「實體環境安全」，以及「客戶個資保護」四大面向建立資訊安全監控體系，導入各項國際資訊安全管理驗證，並承諾合理保護其個人資料之自主權與生活私密領域免受干擾，落實隱私權保障與資料安全。

作為電信服務提供者，積極佈建基礎建設並推動特殊資費方案，確保偏鄉、山區、離島、低收入及弱勢民眾使用電信服務基本權利。同時運用核心技術提供高品質數位匯流服務，推動縮短數位落差，公平創造數位機會。遠傳更關心社會民眾人身安全，透過手機防災訊息推播，協助民眾迅速掌握災害訊息；災害發生後盡力搶修，恢復通訊傳遞，並主動關懷受災民眾，提供相關通訊支援，以降低災害損失。



井琪
總經理